

WEST-VLAANDEREN

De snelste groeier van de grote bedrijven in West-Vlaanderen is de producent van vinyl vloerbekleding IVC. Sinds begin 2015 is het bedrijf in handen van Mohawk Group. Het Amerikaanse beursgenoteerde bedrijf bouwt in Avelgem een hypermoderne fabriek. De investering van 110 miljoen euro zal 180 banen creëren. Op plaats twee en drie vinden we Alpro en CleanLease. Omdat ook die gecontroleerd worden door een buitenlands bedrijf, gaat de ambassadeurstitel naar het nummer vier, de Tabakshoeve.

De West-Vlaamse voedingssector heeft last van de brexit. Voor de producenten van diepgevroren groenten en aardappelproducten is het Verenigd Koninkrijk een belangrijke afzetmarkt. Op plaats vijf staat Agristo uit Harelbeke. De producent van diepgevroren aardappelproducten bouwt in Wielsbeke een nieuwe vestiging.

Net als vorig jaar voert Shapes Metalworks bij de middelgrote bedrijven de rangschikking aan. Omdat een winnaar drie jaar moet wachten om opnieuw in aanmerking te komen voor de ambassadeurstitel, gaat de eer naar De Witte Vandecaveye uit Pittem/Wingene, dat algemene elektriciteits- en spoorwerken uitvoert. De ambassadeur bij de kleine bedrijven is Infohos Services uit Oostkamp, een IT-dienstenleverancier voor de ziekenhuissector.

TEKSTEN: DIRK VAN THUYNE
COÖRDINATIE: JOZEF VANGELDER
FOTO'S: THOMAS DE BOEVER

TOP VIJF

Grootste rekruteerders bij de grote bedrijven tussen 2011 en 2015

1. CleanLease	430
2. Delaware Consulting	263
3. Alpro	237
4. TVH Parts	198
5. Transport Vervaeke	172

AMBASSADEUR GROTE BEDRIJVEN: **DE TABAKSHOEVE**

VEEL MEER DAN ROOKWAREN

Een deel van het kapitaal dat hij verdiende met de verkoop van het roltabakbedrijf Arvic, investeerde Hein Vandecasteele in Tabacplus, een keten van tabakswinkels langs de Frans-Belgische grens. Hij diversifieerde zijn bedrijfsactiviteiten tot een veelzijdige groep.

Hein Vandecasteele is het typevoorbeeld van een serie-ondernemer. Op zijn dertigste nam hij een accountantskantoor met vier medewerkers in Deerlijk over. Vier jaar later veranderde hij resoluut van richting door samen met zijn schoonbroer de Wer-vikse producent van roltabak Arvic over te nemen. “We groeiden uit tot een van de grotere kmo’s in een sector die volop aan het consolideren was. Toen we een niet te weigeren bod van de familie Vandermarliere (Gryson) kregen, verkochten we in 2003 ons bedrijf”, zegt Hein Vandecasteele.

De vrijetijdspiloot vond het echter veel te vroeg om op zijn lauweren te rusten en hij investeerde een deel van de middelen in een tabakswinkel in Adinkerke. Het was het begin van een nieuw ondernemersverhaal, want intussen is Tabacplus uitgegroeid tot

een keten met een vijftiental vestigingen, die allemaal in het grensgebied met Frankrijk liggen. “De naam is niet toevallig gekozen, want we verkopen veel meer dan enkel rookwaren. Zo bieden we ook een uitgebreid gamma van meer dan 200 Belgische streekbieren en confiserie aan”, zegt Vandecasteele. “De keten zou nog sneller kunnen groeien door er een franchisingconcept van te maken, maar we kiezen ervoor alles in eigen beheer te doen met uitsluitend eigen werknemers.”

Hogere accijzen

De minimale marges waren al een tijdje een doorn in het oog van de ondernemer. Om de rentabiliteit op te krikken, besliste hij in zijn winkels enkele eigen merken te lanceren. De klanten kunnen nu onder andere kiezen uit Etape en Beaufort (rookwaren), Folies de Lowie (confiserie) en

METHODOLOGIE VAN DE TRENDS GAZELLEN

Welke bedrijven komen in onze lijst? Het antwoord is simpel: bedrijven die snel groeien. De Trends Gazellen zijn niets anders dan de snelste groeiers. De allersnelste groeier staat op nummer 1.

We bekijken de groei over

vijf jaar. Voor deze editie vergelijken we 2015 met 2011. We berekenen de groei van drie variabelen: de omzet, het personeelsbestand en de cashflow, in absolute en procentuele termen. Dat geeft zes deelrangschikkingen. De

plaatsen op die deelrangschikkingen tellen we op, wat de eindscore oplevert. Een bedrijf dat alle zes deelrangschikkingen aanvoert, heeft eindscore 6, en staat bovenaan in de eindrangschikking. Hoe hoger de eindscore, hoe



HEIN VANDECASTEELE
 "Hoe hoger de accijnzen,
 hoe meer de zwarte
 markt floreert en daar
 verdient de overheid
 helemaal niks aan."

Mira (koffie en bier, de naam verwijst naar de jongste dochter van Hein Vandecasteele).

Aanvankelijk werd het Mira-bier door derden gebrouwen, maar Vandecasteele nam een participatie in de artisanale Brouwerij 't Verzet in Anzegem. Het is een collectief van drie vrienden die samen biochemie studeerden in Gent en hun bierkennis in de praktijk wilden brengen. Als hobbybrouwers brachten ze al enkele eigenzinnige bieren met karakter op de markt, die ze lieten brouwen bij derden. Dankzij Hein Vandecasteele zagen ze hun droom in vervulling gaan, want hij investeerde 600.000 euro in een nieuwe brouwinstallatie die een jaar geleden in gebruik werd genomen. Sindsdien vloeit het Mira-bier uit de Anzegemse bierketels.

De verkoop van rookwaren wordt in ons land bedreigd door zowel de brexit als de overheid, die accijnsverhogingen gebruikt als ultiem redmiddel om het gat in de begroting dicht te rijden. "Sinds de brexit is de waarde van het pond al met zowat 15 procent gedaald. Dat in combinatie met de opeenvolgende accijnsverhogingen zorgt ervoor dat het voor Britse tabakstoeristen veel minder interessant is om de oversteek te maken", stelt Hein Vandecasteele vast. "Bij elke begrotingscontrole houden we ons hart vast, want de impact is groot. Dat een hogere accijns niet langer aanleiding geeft tot hogere inkomsten wijst erop dat de grens is bereikt. De overheid moet zich dringend bezinnen. Hoe hoger de accijnzen, hoe meer de zwarte markt floreert en daar verdient de overheid helemaal niks aan. ➔

lager in de eindrangschikking. Er gelden minimumvoorwaarden. Het bedrijf moet minstens vijf jaar oud zijn. Op de loonlijst van 2015 moeten minimaal twintig werknemers gestaan hebben voor grote en middelgrote bedrijven. Voor kleine bedrijven volstaan tien werknemers. De omzet in 2011 bepaalt het onderscheid tussen

een groot, een middelgroot en een klein bedrijf. De grote haalden een omzet van meer dan 10 miljoen euro, de middelgrote bleven tussen 10 en 1 miljoen euro en de kleine haalden een omzet of brutomarge van minder dan 1 miljoen euro. De snelste 100 groeiers bij de grote bedrijven mogen zich Grote Gazellen noemen. De

snelste 75 bij de middelgrote bedrijven worden de Middelgrote Gazellen. De snelste 50 bij de kleine bedrijven zijn de Kleine Gazellen. De Gazelle die in haar categorie de lijst aanvoert, is niet altijd de winnaar of de 'Ambassadeur'. Er gelden bijkomende criteria. Zo moet een winnaar operationeel onafhankelijk zijn. Een

dochter van een buitenlandse onderneming komt niet in aanmerking. En een winnaar moet drie jaar wachten eer hij nog eens kan winnen. In deze en volgende edities van Trends publiceren we de rangschikking voor Brussel en de vijf Vlaamse provincies. We eindigen op 23 maart, met de rangschikking voor Vlaanderen.

➤ Bovendien is er geen controle op de kwaliteit en het teer- en nicotine-gehalte.”

Nog overnames mogelijk

Vandecasteele had dat scenario al langer zien aankomen. Om niet alle eieren in één mand te leggen, investeerde hij in een nieuwe overname. In 2014 nam hij Vroman uit Vichte over, een specialist in motoroliën en smeermiddelen voor de autowereld en de industrie. “We herverpakken de olie en verkopen die onder eigen merk aan binnenlandse industriële klanten, maar we zijn ook actief in zeventig landen wereldwijd, tot in Iran, Taiwan en

Chili”, vertelt hij. “De dagelijkse leiding is in handen van mijn oudste dochter Sofie en mijn zoon Arne.” Dat Vandecasteele heel wat potentieel in Vroman ziet, bewijst de aankoop van industriegrond van 2 hectare, waarop al een nieuw magazijn met een oppervlakte van 4000 vierkante meter werd gebouwd.

Eind 2015 kocht Hein Vandecasteele in Menen een bedrijfsgebouw, waar de administratie van de tabaksafdeling onderdak vond. Op termijn zijn er nog veel expansiemogelijkheden, want momenteel verhuurt hij de helft van het gebouw aan een bouwfirma. Onlangs pleegde de ambitieuze West-

Vlaming zijn laatste wapenfeit met de aankoop van JS Oil in Gent. Het bedrijf levert in eigen land een ruime waaier aan olieproducten aan de groothandel, de kleinhandel, de industrie en garages. “Met het merk Pen1One zie ik nog tal van mogelijkheden, vooral voor export”, aldus Hein Vandecasteele.

Midden vorig jaar bracht hij zijn participaties onder in een nieuwe holding. De geconsolideerde omzet van VDC Retail bedraagt 90 miljoen euro en de gediversifieerde groep telt inmiddels een honderdtal werknemers. De ambitie van Hein Vandecasteele reikt nog veel verder. De kans dat er nog acquisities volgen, is heel groot. Over de financiering daarvan hoeft hij zich voorlopig niet veel zorgen te maken, want de holding pronkt met een solvabiliteit van 48 procent. ©

“We kiezen ervoor alles in eigen beheer te doen met uitsluitend eigen werknemers”

➤ GROTE GAZELLEN DE 50 HOOGST GERANGSCHIKTE*

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	x	IVC - Avelgem <i>Producent van vinyl vloerbekleding (groep Mohawk)</i>	113	26	17	Begro - Ardoeie <i>Productie van diepvriesgroenten (Dickstar)</i>	453
2	x	Alpro - Wevelgem <i>Producent van plantaardige voedingsmiddelen (Danone)</i>	136	27	23	Crop's - Ooigem <i>Verwerking van diepgevroren groenten en fruit</i>	456
3	2	CleanLease - Oedelem <i>Linnenbeheer voor zorginstellingen (CL International)</i>	183	28	x	Flanders Best - Langemark-Poelkapelle <i>Productie van diepvriesgroenten</i>	470
4	52	De Tabakshoeve - Zonnebeke <i>Distributie van rookwaren, confiserie en dranken</i>	184	29	x	Lammens Pluimveeslacht. - Torhout <i>Pluimveeslachterij</i>	498
5	3	Agristo - Hulste <i>Voorgebakken diepgevroren aardappelproducten</i>	196	30	37	Metagenics Belgium - Oostende <i>Distributie van voedingssupplementen</i>	502
6	4	Wallenius Wilhelmsen Log. - Zeebrugge-Brugge <i>Logistieke diensten</i>	281	31	30	Flanders Bakery - Oostende <i>Industriële bakkerij</i>	506
7	31	Fides Petfood - Oostende <i>Productie van private label honden- en kattenvoeding (Depré)</i>	305	32	x	Symphony Mills - Oostrozebeke <i>Trading company in gordijn- en andere stoffen</i>	527
8	7	Renson Sunprotec.-Screens - Waregem <i>Ventilatie en zonwering</i>	310	33	x	Artes Depret - Zeebrugge-Brugge <i>Bouwbedrijf</i>	542
9	10	Jacops - Deerlijk <i>Installatie van elektrische en telecominfrastructuur (Tanghe)</i>	310	34	34	B.M.T. Aerospace - Oostkamp <i>Productie van tandwielen en componenten voor de luchtvaart</i>	550
10	48	Delaware Consulting - Kortrijk <i>IT-dienstverlener</i>	312	35	x	Jebo Food - Brugge <i>Productie van brood- en toastsalades (groep Bieze Food)</i>	555
11	14	Mulder Natural Foods - Roeselare <i>Productie van ontbijtgranen</i>	322	36	19	Bel&Bo - Deerlijk <i>Kledingwinkelketen (Delbaco)</i>	568
12	8	Abelag Aviation - Wevelgem <i>Luchtvaartmaatschappij voor zakenvluchten</i>	348	37	1	Clarebout Potatoes - Nieuwerkerke <i>Voorgebakken diepgevroren aardappelproducten</i>	586
13	22	Stow International - Spiere-Helkijn <i>Fabricatie van palletstellingen en -rekken (Financiële Storage)</i>	356	38	44	2XL - Zeebrugge-Brugge <i>Transport en logistiek (Emvi Holding)</i>	588
14	16	Desotec - Roeselare <i>Zuiveringstechnieken op basis van actieve kool (Delta Topco)</i>	362	39	x	Vandenbogaerde - Menen <i>Verwerking en distributie van rundsvlees</i>	599
15	9	Beeuwsaert Construct - Ledegem <i>Constructie van agrarische en industriegebouwen</i>	390	40	50	Aspiravi - Harelbeke <i>Productie van hernieuwbare energie</i>	605
16	12	Renson Ventilation - Waregem <i>Ventilatietechnieken, zonwering, gevelbekleding (RP Holding)</i>	391	41	x	Transwest - Oostkamp <i>Koeltransportbedrijf (groep Lambros)</i>	609
17	x	Real Tobacco - Adinkerke <i>Tabakshandel (groep Devan Trading)</i>	391	42	99	Pullmalflex Benelux - Wevelgem <i>Fabricatie van veren voor autozetels (Leggett & Platt)</i>	626
18	x	Poppies International - Geluveld <i>Fabrikant van koekjes en gebak</i>	402	43	x	Seyntex - Tielt <i>Productie van gespecialiseerde werkkledij</i>	629
19	26	Hays - Kortrijk <i>Rekrutering- en selectiebedrijf</i>	409	44	43	Umicore Spec.Mater.Brugge - Brugge <i>Productie van organische componenten, voornamelijk in kobalt</i>	638
20	x	I.P.S. - Ieper <i>Productie van palletten en kisten (groep Cabka)</i>	415	45	24	CBS Beton - Wielsbeke <i>Fabricatie van prefab betonelementen</i>	638
21	11	Beltherm - Zedelgem <i>Productie en montage van luchtkanalen</i>	417	46	x	G & V Servicestations - Kuurne <i>Keten van tankstations</i>	640
22	x	TVH Parts - Waregem <i>Distributie van heftruckonderdelen</i>	435	47	20	P.B.I. Fruit Juice Cy - Zeebrugge-Brugge <i>Productie van fruitsappen (PepsiCo)</i>	647
23	x	Cid Lines - Ieper <i>Productie van reinigings- en ontsmettingsmiddelen</i>	436	48	x	C.RO Ports Zeebrugge - Zeebrugge-Brugge <i>Ro-roterminal (groep CLDN)</i>	657
24	15	Bep Europe - St. Michiels <i>Machinbouw voor auto-industrie en energie (Burke E. Porter)</i>	446	49	27	Gabecon - Geluveld <i>Burgerlijke bouwkunde</i>	660
25	40	Delta Light - Moorsele <i>Ontwerp en fabricatie van architecturale verlichting</i>	451	50	73	Haerincq Pluimvee - Anzegem <i>Pluimveehandel</i>	662

AMBASSADEUR MIDDELGROTE BEDRIJVEN: **DE WITTE-VANDECAVEYE**

EEN NIEUWE DYNAMIEK

Het familiebedrijf De Witte-Vandecaveye uit Pittem/Wingene heeft zich de voorbije jaren geprofileerd als een flexibele organisatie. Zodra een markt onder druk kwam te staan, ging de installateur van elektrische installaties op zoek naar alternatieven.

Al meer dan zestig jaar is De Witte-Vandecaveye actief in de sector van de elektrische installaties. De bedrijfsgeschiedenis leest als het verhaal van een ondernemende familie die van elke bedreiging een kans maakte. De eerste projecten realiseerde het bedrijf in de residentiële markt (boerderijen en huizen), maar al snel legde de familie zich ook toe op de overheidsmarkt en meer specifiek op de legerkazernes. Toen de regering almaar minder investeerde in defensie en de opdrachten terugliepen, stapte De Witte-Vandecaveye over naar de Belgische Spoorwegen. Voor Infrabel bouwde het bedrijf onder meer seininstallaties. De crisis van de jaren tachtig gooide opnieuw roet in het eten. Dat was het teken om over te stappen naar de warenhuissector. De Witte-Vandecaveye heeft intussen zowat alle grote distributeurs op de klantenlijst staan.

Nieuwe activiteiten

De familie werd niet gespaard van tegenslagen, want oprichter Valère De Witte stierf al in 1964 op jonge leeftijd. “Ik was de oudste van vier kinderen en toen pas veertien jaar oud”, vertelt Paul De Witte. “Ik zat nog op het College in Torhout en mijn moeder stond erop dat ik eerst mijn diploma van technisch ingenieur zou behalen. Samen met de meester-gast heeft zij toen tijdelijk het roer in handen genomen. We zijn veel dank verschuldigd aan onze moeder en aan die man, die inmiddels 78 jaar is, maar nog geregeld langskomt op het bedrijf.”

Daarna was het aan Paul De Witte om het bedrijf verder uit te bouwen tot een stevige kmo met een vijftiental werknemers. Tien jaar geleden stapte zijn zoon Jan in het bedrijf en wat later ook zijn broer Bert. Onder hun leiding kreeg De Witte-Vandecaveye een nieuwe dynamiek. Ze haalden de ban-

“We zijn een pionier in heavy rail lifting”



PAUL EN JAN DE WITTE
“We werken dag en nacht, in de weekends en soms in verschrikkelijk slecht weer.”

den met Infrabel opnieuw aan en ont-plooiden nieuwe activiteiten. “We hebben ons almaar meer gespecialiseerd in spoorwegtechnieken en bieden nu een ruime waaier aan diensten aan. Als gevolg van de vernieuwingen en de opgelegde normeringen die Infrabel volgt, zijn er aan het Belgische spoor-wegnet in de nabije toekomst heel wat werken uit te voeren. Om op die kansen in te spelen, hebben we zwaar geïnves-teerd in aangepast materieel zoals spoorwegkranen, dwarsliggergrijpers, lorries enzovoort. De jongste investe-ring was een spoorwegmachine voor *heavy rail lifting*. We zijn een pionier in die niche”, zegt Paul De Witte.

Bouwplannen

In korte tijd is het aantal werknemers van De Witte-Vandecaveye fors gegroeid tot ongeveer 80 mensen, eigen medewerkers en onderaannemers. Maar het is niet gemakkelijk de juiste mensen te vinden. “We werken dag en nacht, in de weekends en soms in verschrikkelijk slecht weer”, zegt Paul De Witte. “In onze sector is het verloop dan ook vrij groot, maar we prijzen ons gelukkig dat we een vaste kern van trouwe medewerkers hebben op wie we altijd kunnen rekenen.”

De snelle groei is ook duidelijk zichtbaar op de overvolle bedrijfssite in Wingene, waar de administratie momenteel opereert vanuit enkele op elkaar gestapelde kantoorcontainers. “Het is maar een voorlopige situatie. We hebben bouwplannen. Tegen eind dit jaar willen we onze intrek in de nieuwbouw nemen.” ©

➤ **MIDDELGROTE GAZELLEN DE 25 HOOGST GERANGSCHIKTE***

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	1	Shapes Metalworks - Wevelgem <i>Precisiemetaalbewerking</i>	53	14	x	Navitrans - Harelbeke <i>Software voor logistieke dienstverleners (groep Trafigura)</i>	181
2	x	De Witte-Vandecaveye - Pittem <i>Algemene elektriciteits- en spoorwerken</i>	56	14	30	Tavelmo - Deerlijk <i>Productie van meubelstoffen (groep Movelta)</i>	181
3	15	De Ster Vandenberghe & Zn - Werken <i>Drogen van vloeistoffen tot poeder (All Technology)</i>	73	16	10	Ardovlam - Roeselare <i>Technologie voor brand- en inbraakdetectie</i>	189
4	7	Verhoek Europe - Oostende <i>Transportbedrijf</i>	93	17	37	Artes Woudenberg - St. Michiels <i>Restauratie en renovatie van monumenten</i>	193
5	x	Skyline Communications - Izegem <i>Software voor telecom en satellieten</i>	94	18	x	Maenhout Automotive - Brugge <i>Verdeler van Iveco</i>	205
6	2	De Trog Biobakkerij - Ieper <i>Industriële biobakkerij</i>	113	19	x	Denecker Transport - Veurne <i>Transportbedrijf</i>	212
7	x	ConXioN - Deerlijk <i>ICT-dienstverlener</i>	133	20	16	CCV Belgium - Ieper <i>Elektronisch betalingsverkeer</i>	227
8	x	Logi-Technic Building - Jabbeke <i>Outsourcing van technische medewerkers</i>	140	21	x	West Construct - Oostkamp <i>Bouwbedrijf (groep Besix)</i>	228
9	38	Televic Rail - Izegem <i>Passagiersinformatiesystemen</i>	143	22	39	Distried Centre - Zwevegem <i>Discountwinkelketen LEDiscount</i>	230
10	x	Senvion Benelux - Oostende <i>Constructie van offshore windturbines</i>	146	23	55	IBC Belgium - Heule <i>Verkoop van gepersonaliseerde chocolade (Barry Callebaut)</i>	234
11	x	Ideal Floorcoverings - Wielsbeke <i>Productie van vloerbekleding (Beaulieu International Group)</i>	161	24	x	Vetex - Ingelmunste <i>Coaten en lamineren van textielproducten</i>	247
12	x	Eurofins Food Testing - Brugge <i>Milieu- en residulaboratorium voor de voedingssector</i>	170	25	x	Versluys Bouwbedrijf - Oostende <i>Bouwbedrijf</i>	251
13	x	Ranson-Cannière Bakkerij - Tielt <i>Bakkerij</i>	177	* DE VOLLEDIGE RANGSCHIKKING VAN DE GROTE, DE MIDDELGROTE EN DE KLEINE GAZELLEN VINDT U OP WWW.TRENDS.BE/GAZELLEN .			

KLEINE GAZELLEN DE 25 HOOGST GERANGSCHIKTE*

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	x	Infohos Services - Oostkamp <i>IT-oplossingen voor de ziekenhuissector</i>	42	14	x	Zeebrugge Food Logistics - Zeebrugge-Brugge <i>Gekoelde opslag, overslag en transport</i>	325
2	x	T-HL International - Brugge <i>Familiale touroperator</i>	80	15	x	CREAX - Kortrijk <i>Innovatieconsultancy en -onderzoek</i>	335
3	x	Almanaar - Ingelmunster <i>Kippenslachterij</i>	83	16	x	Dassy Europe - Brugge <i>Productie van professionele werkkledij</i>	342
4	x	Marelec Food Technologies - Nieuwpoort <i>Weeg-, soorteer- en controlesystemen voor de visindustrie</i>	105	17	6	Boa - Lauwe <i>Communicatiebureau</i>	353
5	1	Joeri Binnenbepleistering - Avelgem <i>Stukadoorsbedrijf</i>	126	18	x	De Keukenbouwer Roeselare - Roeselare <i>Keukenbouw</i>	372
6	x	Boplan - Wevelgem <i>Val- en stootbeveiliging</i>	134	19	x	Taillieu Guy - Wijtschate <i>Land- en tuinbouw</i>	381
7	3	e-Bo Enterprises - Watou <i>Ontwikkeling van beveiligde platformen voor contentdistributie</i>	153	20	x	CompuFit Software - Oostende <i>Ontwikkeling van software voor de medische sector</i>	393
8	x	RSB Exploitiemij - Koksijde <i>Vakantieparken</i>	170	21	x	O'Bio - Wielsbeke <i>Telen en verwerking van biologisch fruit</i>	394
9	x	Bouvry - Brugge <i>Groothandel in fruit</i>	239	22	16	Accent Europe - Gullugem <i>Drukken van zelfklevende etiketten</i>	402
10	x	Aqualex - Beveren-Leie <i>Waterkoelers</i>	291	23	x	Marco Rederij - Knokke-Heist <i>Rederij</i>	403
11	x	Foronex International - Wielsbeke <i>Ophaling en verwerking van resthout</i>	301	24	x	Poulpharm - Izegem <i>Onderzoekspartner voor diergeneeskundige farmacie en voeding</i>	418
12	x	Logos Consulting - Jabbeke <i>SAP-consultingbureau</i>	312	25	x	Multiform - Menen <i>Distributie van gezaagde houtvezelplaten</i>	420
13	x	MINT Europe - Roeselare <i>Subsidie-advies en -begeleiding</i>	322	* DE VOLLEDIGE RANGSCHIKKING VAN DE GROTE, DE MIDDELGROTE EN DE KLEINE GAZELLEN VINDT U OP WWW.TRENDS.BE/GAZELLEN .			



'SAMENWERKEN IN PLAATS VAN CONCURREREN'

Infohos Services is een IT-dienstenleverancier in de ziekenhuissector. Het Actieplan e-Gezondheidszorg 2013-2018 van minister Maggie De Block (Open Vld) biedt heel wat kansen voor het bedrijf uit Oostkamp.

Infohos Services is een cvba die in 2010 ontstond uit een vereniging van acht samenwerkende West-Vlaamse ziekenhuizen. Het onafhankelijke bedrijf is een toonaangevende speler in de gezondheidszorg en biedt IT-diensten aan voor onder andere het administratieve en medische patiëntendossier, medicatiebeheer en de ziekenhuisadministratie. "We zijn een IT-partner voor zowat 80 van de 138 ziekenhuizen in België", zegt CEO Jan Pollet. "De gezondheidszorg wordt in ons land door de overheid gefinancierd. Onder andere door de lage budgetten, de lange trajecten, de complexiteit en soms het gebrek aan logica zijn buitenlandse concurrenten niet zo happig op onze markt."

Een van de paradepaardjes van Infohos Services is MedicatieBeheer, een toepassing die de arts, de verpleegkundige en de apotheker ondersteunt, zodat het risico op foute medicatie wordt geminimaliseerd. "Het product is uitgegroeid tot de standaard in de Belgische ziekenhuisapotheken", zegt Pollet. "Momenteel investeren we in de ontwikkeling van mobiele diensten voor de toedieningsregistratie van medicijnen, waardoor heel wat fouten kunnen worden vermeden. Door te scannen, kunnen we ook de overconsumptie drukken. Medicatie maakt zowat een vierde van de inkomsten van de ziekenhuizen uit. Door een correcte registratie kan veel geld worden bespaard."

Digitalisering

Onder impuls van de federale minister van Volksgezondheid Maggie De Block (Open Vld) zag het Actieplan

e-Gezondheidszorg 2013-2018 het licht. Het bevat twintig actiepunten om de gezondheidszorg te digitaliseren. Een van de sleutelpunten is het elektronisch patiëntendossier (EPD) waarin alle medische gegevens van de patiënt digitaal worden bewaard.

"We zijn een IT-partner voor zowat 80 van de 138 ziekenhuizen in België"



JAN POLLET
"We moeten meer naar buiten komen met onze successen."

Infohos Services heeft een product ontwikkeld dat daarop inspeelt. "Wij moeten niet alleen de concurrentie aangaan met een aantal bedrijven, maar ook met enkele universitaire ziekenhuizen die hun eigen IT-dienst hebben ontwikkeld. Onder het sausje van een medisch samenwerkingsverband bieden ze die ook aan andere ziekenhuizen aan", zegt Jan Pollet. "Maar omdat vandaag geen enkele product alle functionaliteiten aanbiedt, zijn er ook kansen om samen te werken in plaats van met elkaar te concurreren."

Meer communicatie

Een van de grootste uitdagingen voor Jan Pollet is het vinden van geschikt personeel. "Het is een huizenhoog cliché dat de belangrijkste troeven van een IT-bedrijf de mensen zijn, maar het klopt. Met een percentage van minder dan 10 procent is ons personeelsverloop vrij laag te noemen", zegt hij. Infohos Services telt een tachtigtal vaste medewerkers, aangevuld met een tiental freelancers.

Om nieuwe medewerkers aan te trekken, roemt Jan Pollet de stabiele organisatie met veel aandacht voor innovatie. "In de sector genieten we een zeer goede reputatie, maar misschien communiceren we iets te weinig met de buitenwereld. We doen wat we zeggen, luidt de basisfilosofie van ons bedrijf. Maar misschien moeten we nog meer zeggen wat we precies doen en meer naar buiten komen met onze successen. De titel van Trends Gazellen Ambassadeur is een mooie aanleiding om daar werk van te maken." ©