

OOST-VLAANDEREN

De snelste groeier in de categorie van de grote bedrijven in Oost-Vlaanderen is Action Belgium. Sinds de intrede op de Belgische markt in 2005 heeft de grootste non-food discountretailer van Europa zijn winkelpark in ons land uitgebreid tot meer dan honderd vestigingen. Action is sinds 2011 in handen van de private-equityfinancier 3i en heeft zijn hoofdkwartier in Nederland, waardoor de winkelketen niet in aanmerking komt voor de ambassadeurstitel. Die gaat naar het biotechbedrijf Ablynx. Bij de middelgrote bedrijven krijgt het contactcenter Mifratel de trofee. S&R Gent, de vennootschap achter het sport- en recreatiecentrum Rozebroeken, voert de ranking aan bij de kleine bedrijven. Omdat omvangrijke subsidies een vertekend beeld geven van de rentabiliteit, gaat de ambassadeurstitel naar de ontwikkelaar van mobiele applicaties In The Pocket.

De snelle expansie bij de discounter Action betekent ook een boost voor de werkgelegenheid in Oost-Vlaanderen. Tussen 2011 en 2015 creëerde het bedrijf 839 banen. Een eervolle vermelding gaat naar Volvo. De Zweedse constructeur bezet met twee vennootschappen de andere podiumplekken. Volvo Cars doet het goed op de Europese markt en daar profiteert de Gentse vestiging van. Vorig jaar rolden er net geen 250.000 auto's van de band.

TEKSTEN: DIRK VAN THUYNE
COÖRDINATIE: JOZEF VANGELDER
FOTO'S: THOMAS DE BOEVER

TOP VIJF

Grootste rekruteerders bij de grote bedrijven tussen 2011 en 2015

1. Action Belgium	839
2. Volvo Car Belgium	802
3. Volvo Group Belgium	321
4. Belgomilk	280
5. Barry Callebaut Belgium	176

AMBASSADEUR GROTE BEDRIJVEN: **ABLYNX**

'EERSTE MARKTINTRODUCTIE IN 2018'

Met meer dan 45 onderzoeksprojecten heeft Ablynx een rijkgevulde pijplijn. Acht van die projecten zitten al in de klinische ontwikkelingsfase. In 2018 hoopt het Gentse biotechbedrijf een eerste medicijn op de markt te brengen.

Sinds de oprichting in 2001 kende het Gentse biotechbedrijf Ablynx een enorme evolutie. De spin-off van het VIB en de Vrije Universiteit Brussel (VUB) begon met een technologieplatform voor de ontwikkeling van Nanobodies, die aan de basis liggen van een nieuwe generatie medicijnen voor de behandeling van onder meer ontstekingen, kanker, bloed- en ademhalingsziekten. "Onze pijplijn is na ruim vijftien jaar goed gevuld. We hebben meer dan 45 onderzoeksprojecten lopen, waarvan al acht in de klinische ontwikkelingsfase zitten."

De ontwikkeling van nieuwe medicijnen is een werk van lange adem. Een volledig traject duurt al snel tien tot vijftien jaar. Biotechbedrijven hebben dus veel kapitaal nodig. "Het gaat om enkele honderden miljoenen euro's", zegt Wim Ottevaere. "Wij hebben gekozen voor een hybride model, waar-

bij we sommige projecten zelf financieren tot op een bepaald niveau. Voor andere projecten zoeken we partners."

Ablynx heeft heel wat partnerships met grote farmabedrijven. Het werkt samen met partijen als Merck & Co, Inc., Novartis, Novo Nordisk, Boehringer Ingelheim, AbbVie en Merck KGaA. Die partnerships brachten al 400 miljoen euro in het laatje. Het potentieel van toekomstige mijlpaalbetalingen bedraagt liefst 7 miljard euro.

Zelf naar de markt

In de loop van 2018 hoopt Ablynx een eerste medicijn op de markt te brengen. Caplacizumab kan gebruikt worden in de strijd tegen ATTP, een levensbedreigende, zeldzame bloedklonterziekte. Het jaarlijkse marktpotentieel in de Verenigde Staten, Canada, Europa en Japan bedraagt naar schatting 800 miljoen euro, terwijl het bedrijf de piekverkoop schat



WIM OTTEVAERE
"Wetenschappelijk hebben we geen echte tegenvallers gehad. Onze technologie is heel robuust."

op ruim 400 miljoen euro per jaar.

Ablynx wil Caplacizumab zelf naar de markt brengen. "We geloven in de kwaliteit van ons product. Het verhoogt de overlevingskansen van de patiënt en er is minder kans op orgaanschade. Nog een reden om het zelf te doen is de erkenning van Caplacizumab als weesgeneesmiddel. Dat betekent dat we exclusiviteit genieten na de marktintroductie", zegt Ottevaere. Om het medicijn op de markt te brengen, werft Ablynx tegen 2020 een honderdtal nieuwe medewerkers aan.

Schatplichtig aan VIB

De ontwikkeling van nieuwe medicijnen gebeurt met vallen en opstaan. "Wetenschappelijk hebben we geen echte tegenvallers gehad. Onze technologie is heel robuust", benadrukt Wim Ottevaere. "Wel hebben we al meegeemaakt dat een partner de samenwerking stopzette. Vorig jaar besliste AbbVie geen licentie te nemen op ons reumamiddel vobarilizumab. Maar we blijven geloven in het potentieel van het middel en we zoeken nieuwe opties."

In het begin kreeg Ablynx de financiële steun van enkele durfkapitalisten, onder wie Gimv. Sinds 2007 noteert het biotechbedrijf op Euronext Brussel. Het personeelsbestand, dat ruim 400 medewerkers telt, telt 19 nationaliteiten. Toch profileert Ablynx zich graag als Vlaams bedrijf. "Dat de Vlaamse biotechcluster op de wereldkaart staat, hebben we te danken aan de Vlaamse overheid, die investeerde in het Vlaams Instituut voor Biotechnologie. Zonder VIB was er van Ablynx geen sprake geweest." ©

METHODOLOGIE VAN DE TRENDS GAZELLEN

Welke bedrijven komen in onze lijst? Het antwoord is simpel: bedrijven die snel groeien. De Trends Gazellen zijn niets anders dan de snelste groeiers. De allersnelste groeier staat op nummer 1. We bekijken de groei over

vijf jaar. Voor deze editie vergelijken we 2015 met 2011. We berekenen de groei van drie variabelen: de omzet, het personeelsbestand en de cashflow, in absolute en procentuele termen. Dat geeft zes deelrangschikkingen. De

plaatsen op die deelrangschikkingen tellen we op, wat de eindscore oplevert. Een bedrijf dat alle zes deelrangschikkingen aanvoert, heeft eindscore 6, en staat bovenaan in de eindrangschikking. Hoe hoger de eindscore, hoe

lager in de eindrangschikking. Er gelden minimumvoorwaarden. Het bedrijf moet minstens vijf jaar oud zijn. Op de loonlijst van 2015 moeten minimaal twintig werknemers gestaan hebben voor grote en middelgrote bedrijven. Voor kleine bedrijven volstaan tien werknemers. De omzet in 2011 bepaalt het onderscheid tussen

een groot, een middelgroot en een klein bedrijf. De grote haalden een omzet van meer dan 10 miljoen euro, de middelgrote bleven tussen 10 en 1 miljoen euro en de kleine haalden een omzet of brutomarge van minder dan 1 miljoen euro. De snelste 100 groeiers bij de grote bedrijven mogen zich Grote Gazellen noemen. De

snelste 75 bij de middelgrote bedrijven worden de Middelgrote Gazellen. De snelste 50 bij de kleine bedrijven zijn de Kleine Gazellen. De Gazelle die in haar categorie de lijst aanvoert, is niet altijd de winnaar of de 'Ambassadeur'. Er gelden bijkomende criteria. Zo moet een winnaar operationeel onafhankelijk zijn. Een

dochter van een buitenlandse onderneming komt niet in aanmerking. En een winnaar moet drie jaar wachten eer hij nog eens kan winnen. In deze en volgende edities van Trends publiceren we de rangschikking voor Brussel en de vijf Vlaamse provincies. We eindigen op 23 maart, met de rangschikking voor Vlaanderen.

GROTE GAZELLEN DE 50 HOOGST GERANGSCHIKTE*

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	2	Action Belgium - Erembodegem <i>Non-food winkelketen</i>	93	26	35	CTF 2000 - Zele <i>Ontwikkeling en productie van brandvertragers</i>	505
2	x	Ablynx - Zwijnaarde <i>Biotechbedrijf</i>	174	27	x	Bleckmann België - Kruishoutem <i>Logistieke en distributiediensten voor de retailsector</i>	509
3	x	Ontex - Buggenhout <i>Productie en verkoop van hygiënische wegwerproducten</i>	179	28	25	Samsonite Europe - Oudenaarde <i>Productie van reiskoffers, rugzakken en laptoptassen</i>	519
4	10	Brady - Zele <i>Veiligheidssignalisatie en industriële identificatie</i>	246	29	11	Belgomilk - Kallo <i>Productie en verkoop van zuivelproducten</i>	542
5	7	Itineris - Deurle <i>Ontwikkeling van software voor de nutsindustrie</i>	296	30	x	Willems - Ronse <i>Verandabouwer</i>	543
6	39	C-Mac Electromag - Ronse <i>Productie van elektronische onderdelen</i>	305	31	49	La Lorraine - Ninove <i>Industriële bakkerij</i>	546
7	x	Associated Weavers Europe - Ronse <i>Productie van getuft kamerbreed tapijt</i>	345	32	36	Geers Offset - Oostakker <i>Drukkerij</i>	563
8	97	Manumixx - Zottegem <i>Productie van sportvoeding en voedingsupplementen</i>	350	33	x	Anglo Belgian Corporation - Gent <i>Fabricatie van dieselmotoren (groep Ogepar)</i>	563
9	24	Desso - Dendermonde <i>Distributie van tapijttegels en kamerbreed tapijt</i>	374	34	33	Belki - Aalst <i>Pluimveeslachterij (Joosen Invest)</i>	571
9	x	Carrera Motors - St.-Martens-Latem <i>Parsche-garage</i>	374	35	65	Thermo Fisher Scientific - Erembodegem <i>Distributie van laboratoriumproducten</i>	579
11	18	Verstraete IML - Adegem <i>Drukkerij (Constantia Packaging)</i>	376	36	x	Sports and Leisure Group - Sint-Niklaas <i>Ontwikkeling en productie van kunstgras voor de sport en retail</i>	581
12	x	Nutri-Ad International - Dendermonde <i>Ontwikkeling en productie van veevoedersupplementen (groep Herge Holding)</i>	387	37	62	Biofresh Belgium - Gavere <i>Groothandel in biologische voeding</i>	586
13	26	Volvo Group Belgium - Oostakker <i>Fabricatie van vrachtwagens, bussen en bouwmachines (AB Volvo)</i>	396	38	23	Bosteels Brouwerij - Buggenhout <i>Brouwerij van onder andere Kwak en Tripel Karmeliet</i>	613
14	15	Jan De Nul Dredging - Hofstade-Aalst <i>Logistieke, IT- en aankoopdiensten voor Jan De Nul Group</i>	406	39	58	Bruggeman P. Etn. - Gent <i>Productie en distributie van sterke dranken (Groep C.O.F.E.P.P.)</i>	624
15	38	Esco Software - St.-Denijs-Westrem <i>Software voor verpakkings- en drukkersindustrie (Danaher)</i>	409	40	91	Van Damme Confiserie - Wetteren <i>Productie van marshmallows</i>	638
16	x	Entrematic Belgium - Moorsel <i>Productie van snelrolpoorten (groep Assa Abloy)</i>	434	41	x	Huyghe L. Brouwerij - Melle <i>Brouwerij van onder andere Delirium Tremens</i>	645
17	34	Actemium Belgium - Aalter <i>Optimalisatie van productieprocessen en energieconsultancy (Vinci)</i>	436	42	x	Jan De Nul - Hofstade-Aalst <i>Bouw- en baggerwerken</i>	646
18	19	Copaco Belgium - Erembodegem <i>Distributie van ICT-materiaal</i>	463	43	48	V.M.A. - St.-Martens-Latem <i>Industriële en procesautomatisering (CFE)</i>	651
19	x	Modulyss - Zele <i>Ontwerp en productie van tapijttegels</i>	465	44	Kmo 4	Movianto Belgium - Erembodegem <i>Logistieke diensten (groep Owens & Minor)</i>	670
20	20	Torfs L. - Sint-Niklaas <i>Schoenwinkelketen</i>	469	45	88	Aldi Erpe-Mere - Erpe-Mere <i>Supermarkteten</i>	673
21	Kmo 1	SBS Skill BuilderS - Nieuwerkerken <i>Outplacement, coaching, selectie en rekrutering</i>	473	46	67	Mervielde Transport - Ertvelde <i>Vervoer van vloeistoffen</i>	677
22	41	Beddeleem - Nazareth <i>Productie en plaatsing van verplaatsbare wandsystemen</i>	474	47	x	Somnis Bedding - Lokeren <i>Productie van matrassen, lattenbodems, dekbedden en kussens</i>	682
22	x	Ysco - Kallo <i>Productie van roomijs onder private label (groep Milcobel)</i>	474	48	x	Velleman - Gavere <i>Ontwikkeling en distributie van elektronica en doe-het-zelfproducten</i>	683
24	30	Naessens Willy Ind.bouw - Wortegem-Petegem <i>Industriële bouw</i>	486	49	12	VPK Paper - Dendermonde <i>Verpakkingspapier uit oud papier en karton (VPK Packaging)</i>	684
25	6	Sax Sanitair - Melle <i>Badkamerinstallaties en verwarmingstoestellen (CRH)</i>	497	50	44	MIPS. - Gent <i>Software voor medische laboratoria (QSC 1208)</i>	692



* DE VOLLEDIGE RANGSCHIKKING VAN DE GROTE, DE MIDDELGROTE EN DE KLEINE GAZELLEN VINDT U OP WWW.TRENDS.BE/GAZELLEN.

AMBASSADEUR MIDDELGROTE BEDRIJVEN: **MIFRATTEL**

CONSOLIDEREN IN HETEROGENE MARKT

Door een combinatie van organische groei en een overname is Mifratel uit Gent uitgegroeid tot een toonaangevende speler in de markt van de contactcenters. Opleiding en flexibiliteit zijn de belangrijkste succesfactoren.

De consolidatie woedt volop in de snelgroeïende markt van de contactcenters. Nog maar enkele weken geleden lijfde Christian Dumolin met Koramic2Engage zijn sectorgenoot Call-IT in. Mifratel is een belangrijke runner-up in die consolidatiegolf, want met Ebos deed ook het Gentse bedrijf vorig jaar een belangrijke acquisitie. "In ons land zijn er zowat honderd bedrijven in onze sector actief, maar het is een heterogeen gezelschap. De grootste tien bedrijven realiseren samen zo'n 80 procent van de sectoromzet", zegt Frank Dhooghe, de CEO van Mifratel. "We willen blijven consolideren, al zullen we nooit puur omzet kopen. We hoeven niet de grootste te zijn, wel de beste. We kijken uit naar partijen die ons bedrijf iets kunnen bijbrengen, zowel geografisch als in expertise."

Na de overname van Ebos realiseert Mifratel een omzet van zowat 40 miljoen euro. Het bedrijf telt 850 medewerkers in zeven vestigingen, waaronder een in Luxemburg en een in Marokko. "De buitenlandse vestigingen zijn belangrijk, omdat we zo onze dienstverlening uitbreiden met extra talen", zegt Dhooghe.

Voor multinationals en starters

Mifratel werd in 2002 opgericht door Kristel D'hondt die later de steun kreeg van de investeringsmaatschappij Arkafund. In het voorjaar van 2014 bereikte het Belgische investeringsfonds KeBeK een akkoord over de overname van de aandelen van D'hondt en Arkafund.

Wat later kwam Frank Dhooghe als CEO aan boord. "KeBeK is veel meer dan louter een financiële partner", benadrukt hij. "De mensen van KeBeK denken strategisch mee en helpen ons het groeipad uit te tekenen", zegt Dhooghe. "Mifratel is al jaren een vaste klant bij de Trends Gazellen. We zijn in het verleden al ambassadeur geweest

"Onze sector heeft jammer genoeg nog altijd een verkeerd imago"



FRANK DHOOGHE
"We hoeven niet de grootste te zijn, wel de beste."

bij de kleine bedrijven en nu bij de middelgrote. Hopelijk mogen we binnen enkele jaren ook pronken met de trofee bij de grote bedrijven."

Het klantenbestand van Mifratel omvat ruim veertig bedrijven in een vijftiental sectoren, met de klemtoon op de energie- en de telecomsector. Voor de grootste klanten heeft het bedrijf teams tot honderd personen. "Het zijn niet allemaal multinationals. Dat is een wijd verspreid misverstand. Wij hebben ook piepjonge bedrijven en starters als klant. Voor Asoreco organiseren we bijvoorbeeld de afspraakplanning", vertelt Frank Dhooghe.

Gemotiveerde werknemers

Aandacht voor opleiding en flexibiliteit zijn naar eigen zeggen de belangrijkste succesfactoren. "We investeren veel in de opleiding van onze mensen, zodat ze zich kunnen ontwikkelen tot multidisciplinaire en veelzijdige agenten. Daarnaast hechten we veel belang aan het contact met de klant, zodat de kennisoverdracht optimaal verloopt."

Het vinden en houden van de juiste medewerkers is een van de prioriteiten van Mifratel. Het bedrijf werkt onder andere samen met Randstad, dat op de werkvloer aanwezig is. "Het personeelsverloop valt bij ons enorm mee", zegt Dhooghe. "Onze sector heeft jammer genoeg nog altijd een verkeerd imago. We investeren veel in een moderne werkomgeving om het onze mensen zo aangenaam mogelijk te maken. We beseffen heel goed dat gemotiveerde werknemers tevreden klanten maken." ©

MIDDELGROTE GAZELLEN DE 25 HOOGST GERANGSCHIKTE*

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	3	Mifratel - Gent <i>Faciliteit contactcenter</i>	58	14	KL 16	Fincioen - Aalter <i>Groothandel in food en non-food voor de horeca</i>	218
2	2	Process Automation Solut. - Melsele <i>Optimalisering van informatie- en productieprocessen</i>	100	15	x	Inve Technologies - Dendermonde <i>Onderzoeksafdeling van Inve dat grondstoffen voor veevoeder produceert</i>	225
3	9	Verhaert New Prod. & Ser. - Kruibeke <i>Innovatieondersteuning voor bedrijven en regeringen</i>	115	16	74	SBL - Sint-Niklaas <i>Opslag- en distributiecentrum van Standaard Boekhandel (ZNU)</i>	226
4	x	United Petfood Producers - Gent <i>Productie van droge katten- en hondenvoeding onder private label</i>	119	17	x	CAMPUS-RPF - Sint-Niklaas <i>Holding boven Cock's Vleeswaren</i>	254
5	x	ITC Rubis Terminal Antw. - Kieldrecht <i>Opslagbedrijf voor chemicaliën, petroleumproducten en gassen</i>	128	18	12	Veldeman Aannemingen - Dendermonde <i>Schilderwerken en aannemingen</i>	265
6	x	Autoparts Flanders - Geraardsbergen <i>Distributie van originele auto-onderdelen</i>	130	19	6	Planet Services - St.-Denijs-Westrem <i>IT-consulting, hr-diensten en medical staffing</i>	273
7	20	Van Steenberge Brouwerij - Evergem <i>Brouwerij van onder andere Augustijn en Gulden Draak</i>	154	20	x	Uniconnect - Zeler <i>Databekabeling, infrastructuurwerken en aanleg van nutsleidingen</i>	274
8	29	Elaut - Sint-Niklaas <i>Producent van slots en kernstoeffellen</i>	158	21	17	Profacts - De Pinte <i>Marktonderzoeksbureau</i>	289
9	16	Halux - Sint-Niklaas <i>Productie van keukencomponenten</i>	162	22	13	Coor Service Management - Gent <i>Reiniging en onderhoud van productie-installaties</i>	301
10	x	Remacom - Lochristi <i>Aanleg en onderhoud van treinsporen (groep CFE)</i>	168	23	x	Van Cauter Multitechn. - Lede <i>Totaaloplossingen voor elektriciteit, HVAC en beveiliging</i>	313
11	28	HDS Steel - Lebbeke <i>Verkoop van staal en staalproducten</i>	174	24	x	Belintra - Semmerzake <i>Logistieke oplossingen voor de gezondheidszorg</i>	316
12	10	Xwift - Nokere <i>Sneltransport en koerierdiensten</i>	190	25	7	De Wulf Vleeswaren - Aalter <i>Vleesverwerking tot fijne vleeswaren</i>	330
13	27	Camsotech - Gent <i>Studiebureau voor mobiliteit buiten de openbare weg</i>	210				

* DE VOLLEDIGE RANGSCHIKKING VAN DE GROTE, DE MIDDELGROTE EN DE KLEINE GAZELLEN VINDT U OP WWW.TRENDS.BE/GAZELLEN.

KLEINE GAZELLEN DE 25 HOOGST GERANGSCHIKTE*

'17	'16	Bedrijf	Totaal	'17	'16	Bedrijf	Totaal
1	x	S & R Gent - St.-Amandsberg <i>Subtropisch zwemparadijs</i>	36	14	x	Terra Cable Projects - Gijzegem <i>Civiltechnische werken voor elektriciteit- en telecommunicatie</i>	355
2	x	ITP Agency - Gent <i>Ontwikkeling van mobiele applicaties en strategisch advies</i>	120	15	x	ProDigest - Zwijnaarde <i>Spin-off van de Universiteit Gent gespecialiseerd in gastro-intestinale processen</i>	364
3	1	DO Invest - Zwijnaarde <i>Fitnessketen Jims</i>	141	16	x	Vleminov - Zwalm <i>Slagerij</i>	367
4	x	Outspot - De Pinte <i>Webshop met exclusieve aanbiedingen</i>	146	17	11	Threon - Zwijnaarde <i>Projectmanagement</i>	379
5	x	Batu Trans - Kruishoutem <i>Transportbedrijf</i>	200	18	9	F & F Construct - Zele <i>Grand- en wegebouwkundige werken</i>	394
6	3	Cmast - Temse <i>IT-oplossingen voor de farmaceutische en biotechnische industrie</i>	211	19	x	G-Build - Lokeren <i>Bouwbedrijf</i>	405
7	x	Gents - Gent <i>Interactief reclamebureau</i>	213	20	x	Wall & Roof Construct - Temse <i>Dak- en gevelwerken en binnenafwerking</i>	426
8	7	Tasöz - Lokeren <i>Grond-, afbraak-, wegenis- en rioleringswerken</i>	246	21	x	DRC Supermarkten - Lokeren <i>Supermarkt</i>	428
9	x	Cobelguard CIT - Gent <i>Geldtransportbedrijf</i>	264	22	x	ISEC - Lokeren <i>Opleiding voor industriële beveiliging</i>	429
10	x	Katara Thermen - Belsele <i>Sauna</i>	273	23	x	Qui-Vive Verzekeringen - Evergem <i>Verzekeringkantoor</i>	436
11	x	D-Drinks - Zwijnaarde <i>Invoer en distributie van gezondheidsdrankjes</i>	278	24	x	Gerpol - Dendermonde <i>Schoonmaakbedrijf</i>	463
12	x	Brantsandpatents - St.-Denijs-Westrem <i>Octrooi- en merkenbureau</i>	283	25	21	E.S.C. - De Pinte <i>Integratie van bedrijfstoepassingen</i>	463
13	x	Trinean - Gentbrugge <i>Productie van laboratoriumapparatuur</i>	340				

* DE VOLLEDIGE RANGSCHIKKING VAN DE GROTE, DE MIDDELGROTE EN DE KLEINE GAZELLEN VINDT U OP WWW.TRENDS.BE/GAZELLEN.

AMBASSADEUR KLEINE BEDRIJVEN: ITP AGENCY

GEZONDE GROEI IN APPS

Drie Gentse vrienden specialiseerden zich in de ontwikkeling van mobiele applicaties. Met de opkomst van virtuele realiteit, artificiële intelligentie en het internet der dingen profileert In The Pocket zich almaar meer als een strategische partner voor zijn klanten.

De eerste kiemen van In The Pocket (ITP Agency) werden midden 2010 gelegd in een Gents café. De jeugd-vrienden Jeroen Lemaire en Pieterjan Bouten en diens Netlog-collega Louis Jonckheere zagen brood in de opkomst van mobiele applicaties. “De grote spelers hadden nog geen interesse in dat nieuwe segment, waardoor we aanvankelijk vrij spel kregen. Als eerste ontwikkelaar van mobiele apps bouwden we een voorsprong uit. De sector evolueerde razendsnel. Nauwelijks twee jaar later hadden we al 350 concurrenten”, vertelt Jeroen Lemaire. “In de beginnagen hielden we de hand op de knip. In plaats van een kantoor te huren, werkten we vanuit de keuken en de woonkamer.”

Aanvankelijk beperkte de activiteit van In The Pocket zich tot de ontwikkeling van mobiele applicaties. “Onze eerste klanten waren vaak marketing-managers die nog een beetje budget over hadden en eens iets nieuws wilden doen. Later volgden de mediabedrijven die via nieuwe apps hun content vlotter naar de klant wilden brengen”, zegt Lemaire. “Sindsdien hebben zowat alle sectoren het potentieel ontdekt. Voor ons betekent dat een verschuiving van de activiteiten. In plaats van louter apps te ontwikkelen, doen we meer totaalprojecten, waarbij we strategisch meedenken met de klant. Met de opkomst van de virtuele realiteit, artificiële intelligentie en het internet der dingen is het speelveld veel groter geworden.”

Sinds de start heeft het Gentse bedrijf ruim 350 apps en websites gecreëerd

voor meer dan zeventig bedrijven, waaronder klinkende namen als Bancontact, Brussels Airlines, Colruyt, Volkswagen en VRT. Het gaat vooral om Belgische klanten, maar In The Pocket deed ook projecten in Londen, Silicon Valley en Scandinavië. “Maar het is moeilijk met die klanten een langetermijnrelatie uit te bouwen. Daarom

“Als eerste ontwikkelaar van mobiele apps bouwden we een voorsprong uit”



JEROEN LEMAIRE
“We willen de groei onder controle houden.”

ligt de focus op ons eigen land”, zegt Lemaire. “Voorlopig koesteren we geen concrete plannen om een vestiging te openen in het buitenland. De sterke groei in de eigen markt biedt nog voldoende perspectief.”

Het businessmodel van het Gentse bedrijf is vrij uniek. Het management baseerde zich daarvoor op het Manifest voor Agile Softwareontwikkeling. “We verkiezen mensen en hun onderlinge interactie boven processen en hulpmiddelen, werkende software boven allesomvattende documentatie, samenwerking met de klant boven contractonderhandelingen en inspelen op verandering boven het volgen van een strak plan”, vat Jeroen Lemaire samen.

Op de rem

De voorbije jaren legde In The Pocket een indrukwekkend groeiparcours af. In 2015 steeg de omzet met 77 procent, maar sindsdien is het management wat op de rem gaan staan en heeft het zelfs nieuwe klanten geweigerd. “We willen de groei onder controle houden. Zo zijn we vorig jaar slechts met 35 procent gegroeid tot 6,7 miljoen euro. Dat lijkt ons zonder. De werkdruk was veel te hoog geworden, waardoor we geen tijd meer hadden voor research. Dat kan in onze sector fataal zijn”, zegt Lemaire.

Intussen telt In The Pocket 75 medewerkers die opereren in een inspirerende werkomgeving. Vorig jaar nam het bedrijf zijn intrek op de bovenverdieping van Dok Noord, vanwaar de medewerkers een indrukwekkend zicht hebben op de stad en de haven. ©